

ALLEGATO A - ISTRUZIONI UTILIZZO PORTALE REFERTI SMDL WEB



1. Registrazione

Quando digiti l'indirizzo WEB o inquadri il QR Code compare la **pagina di benvenuto**¹ nella quale devi cliccare su *Registrati*.

Accesso	
Email	
Password	Scopri
Accedi	<u>Ho dimenticato la password</u>
	oppure
	Registrati

Benvenuto!

Benvenuto nell'area riservata di consultazione dei referti online dello studio SMDL Group, che ti permette di accedere ai propri certificati via Internet in tutta sicurezza. I documenti sono in formato PDF e visibili attraverso strumenti gratuiti come Acrobat Reader o Foxit Reader.

Per visualizzare e stampare l'esito degli esami eseguiti devi disporre di un Codice Identificativo (PIN) che viene consegnato dal tuo Medico aziendale al momento del rilascio del consenso all'utilizzo del portale.

Nel momento in cui ti è stato consegnato il Codice Identificativo per accedere al servizio referti online, ti è stata sottoposta per approvazione l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali. Puoi trovare il documento completo all'interno della tua area riservata.

Scarica le istruzioni / Download instructions.

¹ Per praticità sono state utilizzate immagini prese dalla versione su browser desktop, su cellulare le immagini visualizzate sono analoghe ma adattate per l'utilizzo con schermo di dimensione inferiore.

A seguire comparirà la pagina di creazione nuovo account dove inserire le seguenti informazioni:



Inviata la richiesta riceverai una email di conferma con un link. **Devi cliccare sul link** per confermare l'account e poterlo utilizzare (e poter vedere i tuoi referti). Se fai passare più di 48 ore il link scade e dovrai rifare la registrazione dall'inizio.

ATTENZIONE: se non trovi l'email di conferma, prima di ripetere l'operazione di registrazione controlla con attenzione che non sia andata a finire nella casella di spam



Fino a quando l'account non viene confermato (cliccando il link sulla email ricevuta che rimanda alla pagina web del portale) non sarà possibile effettuare l'accesso al portale Referti SMDL WEB.

2. Login

Una volta validato l'account è possibile **accedere** al portale inserendo **email** e **password** indicati in fase di registrazione.



3. Validazione numero di cellulare

Al primo accesso ti verrà chiesto di confermare il numero di cellulare indicato in fase di registrazione. E' sempre possibile modificare tale numero se sbagliato o se vuoi usare un numero di telefono diverso.

Una volta inviata la conferma ti arriverà un SMS con mittente *SMDLGroup* con un codice numerico (PIN) da inserire per la conferma del proprio numero di cellulare.

Si ricorda che **email e numero di cellulare devono essere** possibilmente **personali** e non aziendali perché a questi numeri verranno inviate le notifiche ogni volta che sarà pronta nuova documentazione

sanitaria. Questi recapiti verranno utilizzati dallo studio SMDL Group <u>solo ed esclusivamente per</u> <u>comunicazioni di carattere sanitario</u>, in nessun modo verranno divulgati a terzi.

4. Password dimenticata

In caso di password dimenticata è possibile effettuare richiesta di nuova password cliccando su *Ho dimenticato la password* nella pagina di accesso.

Accesso	
Email	
Password	Scopri
Accedi	Ho dimenticato la password
	oppure
	Registrati
	•

Benvenuto!

Benvenuto nell'area riservata di consultazione dei referti online dello studio SMDL Group, che ti permette di accedere ai propri certificati via Internet in tutta sicurezza. I documenti sono in formato PDF e visibili attraverso strumenti gratuiti come Acrobat Reader o Foxit Reader.

Per visualizzare e stampare l'esito degli esami eseguiti devi disporre di un Codice Identificativo (PIN) che viene consegnato dal tuo Medico aziendale al momento del rilascio del consenso all'utilizzo del portale.

Nel momento in cui ti è stato consegnato il Codice Identificativo per accedere al servizio referti online, ti è stata sottoposta per approvazione l'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679

A seguire comparirà la pagina di Password dimenticata dove devi **scrivere l'email con cui ti sei registrato e la nuova password** che deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere lettere maiuscole, minuscole, numeri e simboli speciali tra !?@#\$%^&*)(. Non sono ammessi altri caratteri.

Reset password	
Se hai dimenticato la password inserisci l'indirizzo email con il quale sei registrato ed una nuova password che sostituirà quella precedente. Una volta inviata la richiesta ti arriverà una email di conferma, dovrai cliccare sul link contenuto per completare il cambio di password.	
Email di registrazione	Inserisci l'email con cui ti sei registrato
Indicare l'email con cui si è registrati	
Nuova password O Scopri	
Deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere lettere	Inserisci la nuova password
maiuscole, minuscole, numeri e simboli speciali tra !?@#\$%^&*)(.	
Non sono ammessi altri caratteri Invia richiesta	

Inviata la richiesta di reset password riceverai una email di conferma con un link da cliccare. Il link presente sarà valido per un solo giorno.

ATTENZIONE: se non trovate l'email di reset password prima di ripetere l'operazione di reset controllate con attenzione che non sia andata a finire nella casella di spam

Referti SMDL WEB: conferma reset password > Posta in arrivo ×	8	ß	
Utenti SMDL <utenti.web@smdlgroup.com> ☆ ③</utenti.web@smdlgroup.com>	« ۲	:	
Gentile			
la presente email le è stata inviata a seguito della sua richiesta di nuova password di accesso al sito SMDL WEB di consultazione delle sue visite mediche.			
Cliccare sul link seguente, valido per 24 ore, per confermare il reset della propria password con quella nuova: Clicca qui per confermare il cambio password			
Se non ha richiesto una nuova password per il suo account SMDL WEB, la invitiamo ad ignorare questo messaggio.			
Lo Studio SMDL Group			

5. Informazioni disponibili sul portale

Ad accesso avvenuto è disponibile una homepage con due aree principali: una contiene i dati personali e l'altra i dati sulle visite mediche effettuate.

SMDL GROUP Home Dati personali Visite effettuate rap	Fine FAQ Esci Ver. 2.0
Dati personali Visite effettuate	Benvenuto Risposte a domande più frequenti Benvenuto nell'area riservata di consultazione dei referti online dello studio SMDL Group. Qui puoi: • visualizzare ed eventualmente modificare i tuoi dati personali; • visualizzare e scaricare la documentazione relativa alle visite mediche effettuate per l'idoneità lavorativa. Scarica le istruzioni / Download instructions.

Nella pagina dei tuoi dati personali è possibile modificare:

- l'email indicata in fase di registrazione nel caso in cui si voglia passare ad un indirizzo email differente (es. da indirizzo email aziendale a personale);
- il numero di cellulare registrato;
- la propria **password di accesso** (ha una validità pari a 45 giorni).

Dati personali			
Azienda	DROBUTS CARLS IN	Data nascita	1211/1808
Cognome	101.8	Luogo nascita	80400
Nome	103666	Sesso M/F	
		Codice fiscale	4.PENERSHOW
Email L'indirizzo email	è para su 	Password La password scac	le il mini di la c
Cellulare			
Il numero di cellu	ılare registrato è +39	Modifica nu	mero

Nella pagina delle visite effettuate è possibile visualizzare lo storico delle ultime visite mediche svolte con la nostra struttura, con i relativi giudizi di idoneità emessi.

Visite e	ffettuate	
Nota bene	La password per visualizzare gli esami è il tuo codice fiscale scritto in MA	AIUSCOLO
Idoneità co	prrente:	Invia alla propria email gli esami
Data visita	Giudizio Certificato	Esami
1004.009	Scarica Scarica Scarica Scarica Scarica Scarica MB password = proprio codice fiscale in MAIUSCOL	o Scarica ☑ ▲ Presenza lettera per il medico curante
Idoneità pi Data visita	Giudizio Scarica il giudizio di idoneità Certificato	Richiedi la riemissione dei tuoi esami
2004/0028	Scarica Scarica Invia alla propria email il giudizio di idoneità	<u>Richiedi</u> riemissione

Dalla pagina "viste effettuate" la propria documentazione sanitaria può essere:

- direttamente scaricata;
- inviata come allegato al proprio indirizzo email.

Per ragioni di sicurezza la documentazione dei propri esami è protetta da password che coincide con il proprio codice fiscale alfanumerico di 16 caratteri scritto in MAIUSCOLO

La **documentazione sanitaria** dei propri esami è resa **disponibile per un numero massimo di 45 giorni**, dopodiché non risulta più accessibile per motivi di privacy. Per poter visualizzare la documentazione dopo questi 45 giorni è necessario richiedere la **riemissione**, cliccando sull'apposito link.

6. Notifiche

Se ti sei registrato, quando vengono pubblicati gli esiti delle visite mediche effettuate ti viene inviata una **email riepilogativa** con:

- Giudizio di Idoneità emesso dal medico
- Link per scaricare la documentazione dei propri esami se presenti (protetti da password che è il tuo codice fiscale scritto in MAIUSCOLO).



7. Fine rapporto

Nel caso di conclusione del rapporto lavorativo con l'azienda, è possibile ricevere tutta la documentazione in nostro possesso e scaricarla direttamente dal portale.



Per ragioni di sicurezza la documentazione di fine rapporto è protetta da password che coincide con il proprio codice fiscale alfanumerico di 16 caratteri scritto in MAIUSCOLO

8. Assistenza

Nel portale Referti SMDL WEB è sempre possibile **ricevere aiuto cliccando sulla barra rossa in basso** *"Richiedi assistenza",* dove dovrai inserire i dati richiesti e segnalare il problema che stai riscontrando. Al termine premere il tasto *Invia*.

Cliccare nuovamente sulla barra rossa per chiudere la richiesta di assistenza.

igodoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldoldol		^
Cognome	Nome	
Indirizzo email	Azienda	
Argomento		
(Scegliere un argomento) Testo		
Inviami copia del messaggio		

Per eventuali ulteriori richieste è possibile contattarci inviando una email all'indirizzo <u>supporto.web@smdlgroup.com</u> oppure telefonando al numero 0445.500405.

Lo studio SMDL Group